



Beste Pflege in Ihrem Zuhause

Hagentorstraße 3  
37627 Stadtoldendorf

Juni + Juli 2021

## In dieser Ausgabe

- Neues aus dem Pflegedienst
- Vertrauen ist gut – Kontrolle ist besser
- Heinz Humpel und sein Kumpel
- Zu guter Letzt

---

Um Fragen oder organisatorische Belange zu klären, sind wir für Sie stets in „Griffnähe“!

**Telefonisch unter  
05532-99 582 66**

jeweils zu den Bürozeiten:

**Mo, Di, Do:**

**9:00 – 14:00 Uhr**

und **Mi, Fr:**

**9:00 – 12:00 Uhr**

---

## Impressum

Sinnvoll Pflegen Mobil GmbH & Co KG  
Hagentorstraße 3  
37627 Stadtoldendorf

Geschäftsführerin: Ilona Peglau

Telefon: 05532-99 582 66

E-Mail: [mobil@sinnvoll-pflegen.org](mailto:mobil@sinnvoll-pflegen.org)

Webseite: [www.sinnvoll-pflegen.org](http://www.sinnvoll-pflegen.org)

## Neues aus Ihrem Pflegedienst

Liebe Kunden, liebe Angehörige und Interessierte,

herzlich willkommen zur neuen Ausgabe des Rundbriefes von Sinnvoll Pflegen Mobil GmbH & Co. KG. Wir haben Ihnen versprochen, dass es bei uns nie langweilig wird und daher gibt es diesmal Neuigkeiten aus dem Stützpunkt, aus der Welt der Pflege und eine „tierische Geschichte“ – passend zum Sonnenschein.

Wir erleben Spannendes und Berührendes und möchten Sie mit dieser Ausgabe des Newsletters daran teilhaben lassen.

So viel vorweg: Der Pflegedienst erhielt unangekündigten Besuch!

Wenn es eine feststehende Größe im Alltag eines ambulanten Pflegedienstes gibt, dann ist es der MDK, der medizinische Dienst der Krankenkassen. Er ist für viele verschiedene Instanzen am Kunden und bei den Ausführenden in der Pflege zuständig. An ihm geht nichts vorbei – und das ist gut so, denn Kontrolle ist wichtig.

Aber lesen Sie selbst auf den nächsten Seiten ...



Mit unserem Blumengruß wünschen Ihnen nun viel Spaß beim Lesen unseres *vierten Newsletters* und freuen uns über Ihre Rückmeldungen!

*Mit gepflegten Grüßen*

*Ilona Peglau (Geschäftsführerin)*

*und das Team von Sinnvoll Pflegen Mobil GmbH & Co. KG*



## Vertrauen ist gut ...

Für Sie als Kunde oder Angehöriger wird der medizinische Dienst der Krankenversicherung (MDK) häufig als bedrohlich und unfreundlich empfunden, hat er doch die Macht, über den Pflegegrad zu entscheiden.

Der Besuch dieses Dienstes in der Häuslichkeit ist nicht immer unproblematisch, denn viele Kriterien der Pflege werden von den Mitarbeitenden des MDK anders wahrgenommen als das subjektive Empfinden bei Ihnen.

Dabei sollen Ihnen diese Besuche und Einstufungen helfen, die Ihnen zustehenden Leistungen auch zu erhalten. Es arbeiten viele Kollegen dort, die aus der aktiven Pflege herausgegangen sind und sich im Administrativen wohler fühlen.

Es sind alles in der Pflege tätige Menschen, die genau wissen, was dieses bedeutet und Ihnen helfen möchten. Dass dabei eine große Anzahl von Vorschriften und Verordnungen eingehalten werden muss, macht diesen Vorgang für die Kollegen nicht gerade einfach! Die strengen Auslegungen der Kassen und der von Ihnen gewünschten Einstufung liegen manchmal konträr, aber mit einer guten Argumentation lässt sich Vieles ermöglichen.

An dieser Stelle möchten wir Sie gern auf unsere Unterstützung hinweisen: Wir sind der Lage, mit einer speziellen Software der Firma CareCloud, den Hilfebedarf eines Kunden schon vorweg aussagekräftig zu erfassen und Sie somit auf den Besuch des MDK bestens vorzubereiten.

Lassen Sie sich beraten, unsere Mitarbeiterinnen um Frau Schoppmeier (PDL) freuen sich, Sie hier nachhaltig zu unterstützen!

**Liebe Kunden, liebe Angehörige,**

*wir sind für SIE da und das mit Herz und Fachkompetenz – dafür steht Sinnvoll Pflegen Mobil und darauf sind wir stolz!*



## ... Kontrolle ist besser!

Dies ist die eine Seite des MDK, die andere Seite ist die Überprüfung der Vertragspartner der Kassen. Jede Institution, also auch jedes Pflegeheim, jede Tagespflege und Wohngruppe wird einmal jährlich überprüft – so auch die ambulanten Pflegedienste. Im besten Falle kommt an einem Nachmittag der Anruf, dass am nächsten Morgen einige Mitarbeiter vor der Tür des Pflegedienstes stehen und prüfen möchten. Manchmal stehen sie auch einfach vor der Tür und legen los – je nach Auftrag aus der Verwaltung des MDK.

Es ist, wenn wir so wollen, eine genaueste Buchprüfung – ohne Chance, etwas vertuschen zu können (nicht, dass bei uns etwas zu vertuschen wäre!)

Nun waren wir an der Reihe und an einem windigen Morgen standen unvermutet zwei sehr freundliche Damen vor der Tür und begannen umgehend zu prüfen. Nach einer Sekunde der Überraschung begannen unsere Mitarbeitenden, die Prozedur zügig zu unterstützen und versorgten die Damen des MDK mit allem, was sie wünschten.

Nebenbei ging natürlich der normale Betrieb weiter. Unsere Leitungskräfte, Frau Schoppmeier und die Stellvertretung Frau Borgholte, wurden freigestellt, um die Prüfung begleiten zu können. Das restliche Team übernahm deren Aufgaben nahtlos – einen lieben Dank nochmals dafür! Das war super!

Nach zwei Tagen packten die Damen ihre Unterlagen zusammen und signalisierten uns: Das lief gut! Eine genaue Beurteilung kam einige Zeit später per Post und bestätigte unseren Eindruck – alles gut!

Die Gesamtnote beträgt 1,5 und in der Kundenzufriedenheit und in der Behandlungspflege sind wir mit Note 1,0 Spitzenklasse – was wollen wir mehr!

Da wir uns aber nicht auf unseren Lorbeeren ausruhen möchten, laufen die kontinuierlichen Schulungen der Mitarbeitenden natürlich weiter und die Büroleitung dreht weiterhin jeden Abrechnungszettel dreimal um, damit wir uns auch im nächsten Jahr weiter verbessern und entspannt in die Überprüfung gehen können.

*Zwei Tage lang drehen die Damen und Herren des MDK alle Berichte, Abrechnungen und Pflegeplanungen um. Sie kontrollieren die einzelnen Mitarbeitenden auf ihre jeweiligen Tätigkeitsfelder und auf die Fort- und Weiterbildungsplanung. Die Fragen dahinter: Wer hat was, wann gemacht und wo steht das?*

*Exemplarisch werden einzelne Kunden und ihre Angehörigen kontaktiert und nach der Arbeit und der Zufriedenheit mit dem Pflegedienst befragt.*

*So entsteht ein umfassendes Bild über die Arbeit des Pflegedienstes, seine Zuverlässigkeit und die Genauigkeit in den Abrechnungen.*



## Heinz Humpel – und sein Kumpel

Die Sonne scheint und damit hat sich bei unseren beiden Katerchen etwas geändert: Paulchen hat sich aus unserer Fürsorge geschlichen und führt sein Streunerleben in den Gärten weiter. Zerzaust und verstrubbelt schlägt er ab und zu zum Fressen auf, bleibt aber sonst unsichtbar. Nun ja, wenn er Spaß daran hat, gönnen wir ihm seine Freiheit und zum Herbst peppen wir ihn in einem Kuschelhäuschen auf, aber noch mag er im Freien unter den Sternen träumen.

Im Gegensatz dazu gibt Heinz Humpel den wohlgenährten Hofkater. Mollig gerundet liegt er auf dem Hof in der Sonne und lässt sich ihre Strahlen auf den Pelz brennen. Wenn unsere Mitarbeiter\*innen ihre Autos ausparken, robbt er ein wenig zur Seite, das ist auch alles an Reaktion. Wir haben ein Beweisfoto geschossen ...

Wie berichtet, hat unser Heinz nur drei funktionsfähige Pfötchen, die vierte ist nicht belastbar. Per Definition ist er also behindert, was ihn aber überhaupt nicht beeinträchtigt (nur beim Betteln nach Leckerbissen zeigt er uns den „sterbenden Schwanz“). Das hat uns nachdenklich gemacht und wir sind zu dem Schluss gekommen, dass Lebensqualität nicht daran hängt, völlig gesund zu sein, sondern trotz Beeinträchtigung das Schöne wahrzunehmen und zu genießen.

Er ist ein weiser Kater und wir können alle etwas von ihm lernen!

## Zu guter Letzt ...

Liebe Kunden, Angehörige und Interessierte,

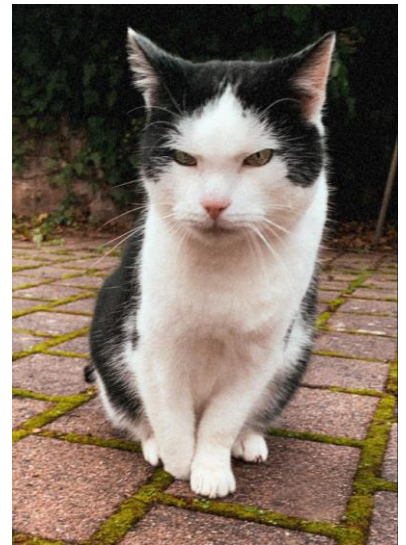
dies war die Sommerausgabe unseres Rundbriefes und wir hoffen, Sie hatten genauso viel Spaß beim Lesen wie wir beim Schreiben!

Jederzeit freuen wir uns über neue Kunden, denn wir sind in der Lage, Sie gut zu versorgen, sei es bei Ihnen zu Hause oder in unserer Senioren-WG in Rühle.

Unter der Rufnummer 05532-99 582 66 sind wir zu den Bürozeiten gern für Sie da, wenn Sie Fragen oder Wünsche haben. Gern können wir uns auch persönlich zu einem Beratungsgespräch treffen oder wir schulen Sie in unserem Schulungsraum direkt am Pflegebett, wenn Sie Unterstützungsbedarf bei der Pflege benötigen – dieses ist natürlich kostenlos!

Bis zur nächsten Ausgabe und wir vom Team Sinnvoll Pflegen Mobil wünschen Ihnen eine wunderbare Sommerzeit!

Mit gepflegten Grüßen  
Ihr Team von Sinnvoll Pflegen Mobil



*Die Arbeit unseres Pflegedienstes ist vielfältig und interessant, denn wir haben es mit Menschen zu tun, denen wir begegnen und die wir versorgen.*

*Die Grundlage und Philosophie von Sinnvoll Pflegen Mobil liegt auf dem **Miteinander – im Team, beim Kunden und bei allen, die uns dabei unterstützen.***

*Der MDK, der uns prüft, sorgt mit dafür, dass wir noch besser für Sie aufgestellt sind und die Qualität unserer Arbeit bekannt wird.*

*Unser Kater versorgt uns mit seiner Weisheit und der wertschätzende Umgang im Team sorgt für gute Laune, die wir zu Ihnen tragen.*

**Wir können Pflege!**